

# *Pama Psychotherapie*

## Privacyverklaring

Pama Psychotherapie hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens worden verwerkt, waarom dat gebeurt en welke rechten je hebt.

### *1. Wie verantwoordelijk is voor je gegevens*

Pama Psychotherapie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de praktijk. Pama Psychotherapie is de eenmanszaak van Esmée Pama, BIG-geregistreerd psychotherapeut. Contactgegevens staan op de website: [www.pamapsychotherapie.nl](http://www.pamapsychotherapie.nl).

### *2. Welke gegevens worden verwerkt*

Pama Psychotherapie verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor goede zorg, begeleiding, administratie en wettelijke verplichtingen. Het kan gaan om naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, huisartsgegevens, verwijsgeschiedenis, verzekeringsgegevens, factuurgegevens en inhoudelijke gegevens die relevant zijn voor behandeling of begeleiding.

Bij psychotherapeutische behandeling kunnen ook gezondheidsgegevens worden verwerkt. Dat zijn bijzondere persoonsgegevens. Daarmee wordt extra zorgvuldig omgegaan.

### *3. Waarom gegevens worden verwerkt*

Gegevens worden verwerkt om behandeling en begeleiding zorgvuldig te kunnen bieden, afspraken te plannen, contact te onderhouden, een dossier bij te houden, facturen te sturen, te voldoen aan wettelijke verplichtingen en de kwaliteit van de zorg te bewaken. Pama Psychotherapie verwerkt gegevens op basis van de behandelovereenkomst, wettelijke verplichtingen, toestemming wanneer dat nodig is, en het gerechtvaardigd belang om de praktijk zorgvuldig te kunnen voeren.

### *4. Het dossier*

Bij psychotherapeutische behandeling is Pama Psychotherapie wettelijk verplicht een dossier bij te houden. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn voor goede en zorgvuldige zorg.

Het dossier wordt op grond van de WGBO in principe twintig jaar bewaard, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier. In sommige situaties kan een dossier langer worden bewaard wanneer dat nodig is voor goede zorg of wanneer de wet dat vraagt.

Bij kortdurende begeleiding, opstellingen of groepsworkshops kan de vastlegging beperkter zijn. Ook dan worden gegevens niet langer bewaard dan nodig is, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

### *5. Beroepsgeheim*

Als BIG-geregistreerd psychotherapeut heeft Esmée Pama een beroepsgeheim. Dat betekent dat informatie niet zonder toestemming met anderen wordt gedeeld, tenzij de wet dit verplicht of toestaat.

# *Pama Psychotherapie*

Wanneer overleg met een huisarts, verwijzer of andere betrokken zorgverlener wenselijk is, gebeurt dit in principe alleen met toestemming van cliënt. In uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld bij ernstige onveiligheid voor cliënt of anderen, kan het nodig zijn informatie te delen zonder toestemming. Waar mogelijk wordt dit vooraf besproken.

## *6. Delen van gegevens met derden*

Pama Psychotherapie deelt gegevens alleen wanneer dit nodig is voor goede zorg, administratie of wettelijke verplichtingen. Denk bijvoorbeeld aan een huisarts, verwijzer, boekhouder, beveiligde softwareleverancier of klachtenfunctionaris. Met partijen die in opdracht van Pama Psychotherapie persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig verwerkersafspraken gemaakt.

## *7. E-mail, contactformulier en online sessies*

Wanneer je contact opneemt via e-mail of het contactformulier, worden de gegevens gebruikt om je vraag te beantwoorden of een afspraak te plannen. E-mail en berichtenverkeer zijn niet bedoeld voor spoed of crisis. Deel via gewone e-mail liever geen zeer gevoelige informatie, tenzij dit nodig is en je daar bewust voor kiest. Online sessies vinden plaats via een passende en zo veilig mogelijke digitale omgeving. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor een rustige en private plek aan de eigen kant van het gesprek.

## *8. Je rechten*

Je hebt recht op inzage in je dossier en op een afschrift daarvan. Ook kun je vragen om feitelijke onjuistheden te corrigeren of aan te vullen. Wanneer je het niet eens bent met informatie in het dossier, kun je vragen om een eigen verklaring aan het dossier toe te voegen. Je kunt in bepaalde situaties vragen om beperking van verwerking, overdracht van gegevens of vernietiging van gegevens. Pama Psychotherapie gaat in principe op zo'n verzoek in, tenzij er een wettelijke reden is om dat niet of niet volledig te doen, bijvoorbeeld wanneer belangen van anderen worden geschaad of wanneer bewaring wettelijk noodzakelijk is.

## *9. Beveiliging*

Pama Psychotherapie neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Denk aan zorgvuldig wachtwoordgebruik, beveiligde opslag, beperkte toegang tot gegevens en zorgvuldige omgang met digitale communicatie.

Ondanks beveiligingsmaatregelen kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen. Wanneer sprake is van een datalek, wordt gehandeld volgens de geldende wet- en regelgeving.

## *10. Vragen of verzoeken*

Voor vragen over privacy, inzage in je dossier of het uitoefenen van je rechten kun je contact opnemen via de contactgegevens op de website. Ben je het niet eens met de manier waarop Pama Psychotherapie met je persoonsgegevens omgaat, dan nodig ik je uit dit eerst met mij te bespreken. Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).