

Pama Psychotherapie

Betalings- en annuleringsvoorwaarden

Om misverstanden te voorkomen, vind ik het belangrijk dat praktische afspraken helder zijn. Hieronder lees je wat geldt rondom betaling, annulering en no-show bij Pama Psychotherapie.

1. Tarieven

De actuele tarieven staan vermeld op de website van Pama Psychotherapie of worden voorafgaand aan een afspraak of inschrijving gedeeld.

Voor verzekerde zorg kunnen andere regels gelden dan voor onverzekerde zorg. Of een behandeling (gedeeltelijk) wordt vergoed, hangt onder andere af van je zorgverzekering, polis, verwijzing en de aard van de behandeling.

Pama Psychotherapie werkt contractvrij. Dit betekent dat je, wanneer sprake is van verzekerde zorg, de factuur meestal zelf indient bij je zorgverzekeraar.

Niet alle diensten komen voor vergoeding in aanmerking. Denk bijvoorbeeld aan familieopstellingen, themadagen, relatietherapie of andere vormen van onverzekerde zorg. No-showkosten, kosten voor te laat geannuleerde afspraken en andere vormen van onverzekerde zorg worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Controleer bij twijfel vooraf bij je zorgverzekeraar.

2. Facturen en betaling

Facturen worden digitaal verstuurd en dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Betaling van de factuur blijft de verantwoordelijkheid van de cliënt, ook wanneer (een deel van) de kosten later door de zorgverzekeraar wordt vergoed.

Wanneer een factuur niet op tijd wordt betaald, kan Pama Psychotherapie een betalingsherinnering sturen. Bij langdurige betalingsachterstand kan verdere dienstverlening worden opgeschort totdat de openstaande factuur is voldaan.

Eventuele wettelijke rente en redelijke incassokosten kunnen, conform de wettelijke regels, voor rekening van de cliënt komen.

Bij deelname aan een familieopstelling, themadag of andere groepsbijeenkomst is de inschrijving definitief zodra deze is bevestigd. Betaling vindt plaats volgens de afspraken die bij de betreffende activiteit worden vermeld.

3. Annulering van individuele afspraken

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 48 uur voor aanvang.

Pama Psychotherapie

Bij annulering binnen 48 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show) wordt 50% van het tarief van de gereserveerde sessie in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

4. Te laat komen

Wanneer je later op de afspraak verschijnt, blijft de eindtijd van de afspraak in principe ongewijzigd. De volledige gereserveerde tijd wordt in rekening gebracht.

5. Annulering van opstellingen, themadagen en groepsbijeenkomsten

Voor familieopstellingen, themadagen, workshops en andere groepsbijeenkomsten kunnen specifieke annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden altijd vermeld bij de betreffende activiteit of inschrijving. Wanneer er geen specifieke voorwaarden zijn vermeld, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- tot 14 dagen voor aanvang: kosteloos annuleren;
- van 14 tot 7 dagen voor aanvang: 50% van het deelnamebedrag;
- binnen 7 dagen voor aanvang: 100% van het deelnamebedrag.

Wanneer iemand van de wachtlijst jouw plaats kan innemen, wordt in overleg bekeken of (gedeeltelijke) restitutie mogelijk is.

6. Annulering door Pama Psychotherapie

Wanneer een afspraak of bijeenkomst door Pama Psychotherapie moet worden verplaatst of geannuleerd, bijvoorbeeld door ziekte of andere vormen van overmacht, wordt in overleg gezocht naar een passende nieuwe datum.

Wanneer een bijeenkomst door Pama Psychotherapie wordt geannuleerd en er geen passende nieuwe datum kan worden gevonden, wordt een eventueel reeds betaald bedrag volledig terugbetaald.

7. Vragen over betaling

Wanneer betaling problemen geeft, neem dan tijdig contact op. Dan kunnen we samen kijken naar een passende oplossing.

Deze betalings- en annuleringsvoorwaarden kunnen worden aangepast wanneer wet- en regelgeving of de praktijkvoering daarom aanleiding geeft. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website van Pama Psychotherapie.