

Pama Psychotherapie

Algemene voorwaarden

1. Voor wie deze voorwaarden gelden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Pama Psychotherapie. Hieronder vallen onder andere individuele psychotherapie, lichaamsgerichte psychotherapie, traumatherapie, systeemtherapie, relatietherapie, individuele opstellingen, familieopstellingen, themadagen, workshops en groepsbijeenkomsten.

Pama Psychotherapie is de praktijk van Esmée Pama, BIG-geregistreerd psychotherapeut. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over cliënt, kan ook deelnemer worden bedoeld wanneer iemand deelneemt aan een opstelling, themadag of andere groepsbijeenkomst.

Door een afspraak te maken, een traject te starten of je aan te melden voor een bijeenkomst, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Aard van de begeleiding

Binnen Pama Psychotherapie wordt gewerkt vanuit psychotherapeutische, systemische en lichaamsgerichte kennis. De begeleiding is gericht op bewustwording, verwerking, herstel, persoonlijke ontwikkeling en het versterken van het contact met jezelf en je omgeving.

Iedere behandeling is maatwerk. Ik zet mij in om zorgvuldige en professionele begeleiding te bieden, maar kan geen garantie geven op een bepaald resultaat. Er is daarom sprake van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Om goede zorg te kunnen bieden, is het belangrijk dat je informatie deelt die van invloed kan zijn op de behandeling, zoals medicatiegebruik, eerdere diagnoses of andere relevante lichamelijke of psychische omstandigheden.

3. Psychotherapie, opstellingen en groepswork

Pama Psychotherapie biedt zowel reguliere psychotherapie als systemisch en lichaamsgericht werk. Familieopstellingen, individuele opstellingen, themadagen en groepsbijeenkomsten kunnen waardevolle inzichten geven en emotionele processen in beweging brengen.

Opstellingen en groepswork zijn geen vervanging voor medische, psychiatrische of noodzakelijke psychotherapeutische behandeling. Wanneer er sprake is van een acute psychische crisis of ernstige ontregeling, kan deelname worden afgeraden of geweigerd.

Tijdens groepsbijeenkomsten wordt zorgvuldig omgegaan met ieders verhaal. Van alle deelnemers wordt verwacht dat zij vertrouwelijk omgaan met wat tijdens een bijeenkomst wordt gedeeld.

Pama Psychotherapie

4. Bereikbaarheid en spoed

Pama Psychotherapie biedt geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst.

Bij een acute psychische crisis of een spoedeisende situatie neem je contact op met je huisarts, de huisartsenpost of, indien noodzakelijk, 112.

E-mail en andere digitale communicatiemiddelen zijn niet bedoeld voor spoedeisende vragen.

5. Klachten

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over de behandeling of begeleiding, dan nodig ik je uit om dit eerst met mij te bespreken. Vaak kan een gesprek bijdragen aan een passende oplossing.

Pama Psychotherapie is aangesloten bij een erkende klachten- en geschillenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) via ZZP-er in de Zorg.

Meer informatie over de klachtenregeling is te vinden op de pagina Praktisch van de website.

6. Aansprakelijkheid

Pama Psychotherapie handelt zorgvuldig en overeenkomstig de professionele standaarden die gelden voor een BIG-geregistreerd psychotherapeut.

Iedere cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die gedurende of na een behandeling worden gemaakt. Pama Psychotherapie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

7. Overmacht

In situaties van overmacht, zoals ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, kan een afspraak worden verplaatst of geannuleerd. Wanneer dit gebeurt, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak ingepland.

8. Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd wanneer wet- en regelgeving of de praktijkvoering daarom vraagt. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website van Pama Psychotherapie.